

LEITBILD



Vorwort

Wir sind mit unserem alleinigen Standort in unserer Heimat Sontheim an der Brenz weltweit führender Hersteller, Entwickler und Großhändler von Stativen für fast alle denkbaren Anwendungszwecke. Als Zulieferbetrieb für den Maschinenbau und die Medizintechnik nehmen wir eine wichtige Rolle am Markt ein.

Als solches Unternehmen sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber dem Umfeld an unserem Standort bewusst, ebenso gegenüber den Ressourcen, mit denen wir produzieren, gegenüber unseren Kunden aus aller Welt, die wir täglich neu mit unseren Leistungen und unserem Service überzeugen wollen, gegenüber den vielen Partnern, die uns bei dieser Aufgabe unterstützen, gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, deren Tatkraft unseren Erfolg erst ermöglicht, sowie gegenüber deren Familien.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, brauchen wir ein gemeinsames Leitbild, an dem wir unser Handeln und Denken ausrichten können. Der Verhaltenskodex ist dieses Leitbild - zum einen als Anspruch an uns selbst, zum anderen als Versprechen nach außen. Unsere Werte sind in diesem Verhaltenskodex zusammengefasst, an dem wir uns orientieren. Hier werden die Leitsätze definiert, die wir im täglichen Leben umsetzen können und wollen. Er legt verbindliche Richtlinien für ethisches und integres Verhalten fest.

Die gemeinsamen Werte unseres Unternehmens sind als bewusster Entschluss aus der Selbster- und bekenntnis der Geschäftsleitung entstanden. Sie sind authentisch, glaubwürdig und werden von allen Beschäftigten im Unternehmen akzeptiert und gelebt.

Georg Gäßler

Geschäftsführender Gesellschafter



Leistung

Wir erkennen unsere Ziele, erreichen sie auf effizienten Wegen und lassen uns an Ergebnissen messen.

Nur wer sich selbst Ziele setzt, kann diese auch erreichen. Was hier selbstverständlich klingt, geht in der Hektik des Alltags oft verloren. Deshalb ist es wichtig, dass wir uns als Unternehmen, als Führungskräfte und als Mitarbeiter individuelle Ziele setzen und uns daran messen lassen, wie effizient wir sie erreichen.

Im Interesse unserer internen und externen Kunden streben wir nach höchster Qualität und optimalem Service.

Beste Qualität und erstklassiger Service zeigt sich in vielem, darunter größtmögliche Sorgfalt und Professionalität im Sinne unserer Kunden und somit des Unternehmens. Hier gilt: Nicht nur externe, auch interne Ansprechpartner können Kunden sein, beispielsweise die Endmontage oder die interne Auditierung durch das Qualitätsmanagement.

Wir kombinieren unsere persönlichen Stärken zu einer erstklassigen Teamleistung und arbeiten gemeinsam daran, uns stetig zu verbessern.

Nicht jeder kann alles, aber jeder erkennt, dass die Summe unterschiedlicher Erfahrungen und Kompetenzen der beste Weg ist, um unsere Leistungsfähigkeit zu verbessern.

Hierzu gehört auch, dass die Messlatte immer wieder ein kleines Stück höher gelegt wird. Dabei sind vor allem Ausdauer und Ehrgeiz gefragt, denn Rückschläge wird es - unabhängig von der individuellen Leistung - immer geben. Wir unterstützen uns gegenseitig dabei, solche Rückschläge zu überwinden und die gemeinsamen Ziele nicht aus den Augen zu verlieren.



Verantwortung

Wir handeln in sozialer, ökologischer und ökonomischer Verantwortung.

Als Unternehmen der verarbeitenden Metallindustrie stehen wir täglich vor neuen, besonderen Herausforderungen. Die Auswirkungen unserer Prozesse auf Umwelt, Nachbarn und Mitarbeiter stehen im Fokus allgemeinen Interesses. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, muss jeder Mitarbeiter mit anpacken. Jeder ist verpflichtet, mit Ressourcen sparsam umzugehen und seinen Arbeitsplatz sauber zu halten.

Wir übernehmen unsere individuelle Verantwortung, suchen Herausforderungen und ergreifen die Initiative.

Im Arbeitsalltag tauchen Herausforderungen oft als "Probleme" auf. Wir können entweder versuchen, sie zu umgehen oder unser Bestes geben, um sie zu bewältigen. Wirklich weiterentwickeln können wir uns nur dann, wenn wir Herausforderungen aktiv angehen. Wenn uns jemand Verantwortung überträgt, ist das immer auch ein Zeichen von Wertschätzung und Anerkennung. Und wer Herausforderungen sucht, bringt nicht nur sich selbst voran, sondern am Ende auch das gesamte Unternehmen.

Wir sind respektvoll im Umgang miteinander und setzen uns füreinander ein.

Verantwortung heißt auch, das Miteinander aktiv zu gestalten. Zu einer angenehmen und konstruktiven Arbeitsatmosphäre kann jeder Mitarbeiter seinen Beitrag leisten. Dazu gehört zum Beispiel, dass sich jeder an der fachlichen und persönlichen Einarbeitung neuer Mitarbeiter beteiligt. Oder dass wir Kollegen, die sich in einer schwierigen Lebenslage befinden, aktiv unterstützen.



Integrität

Wir sind ehrlich und machen unser Handeln transparent.

Ehrlichkeit bedeutet vor allem Aufrichtigkeit und Offenheit. Es ist unser Ziel, auch dann aufrichtig zu sein, wenn es uns persönlich schwer fällt. So wollen wir zum Beispiel, wenn uns ein Fehler unterlaufen ist, diesen offen eingestehen, damit er gemeinsam korrigiert und in Zukunft vermieden werden kann. Offenheit bedeutet aber auch, Informationen vollständig weiterzugeben, damit andere unser Handeln einschätzen können und wissen, woran sie sind.

Wir handeln rechtmäßig und im Einklang mit den Interessen und Richtlinien des Unternehmens und stehen zu unserem Wort.

Als regional bekanntes Unternehmen haben alle Mitarbeiter eine Vorbildfunktion in Bezug auf rechtmäßiges und ethisches Verhalten - einerseits gegenüber Kollegen und Vorgesetzen, andererseits gegenüber der Öffentlichkeit.

Unser Ziel muss es sein, in allen Situationen ein rechtschaffener und verlässlicher Kollege, Vorgesetzter oder Partner zu sein.

Wir gehen vertraulich mit sensiblen Informationen um.

Geraten vertrauliche Informationen in falsche Hände, können sie dort größten Schaden anrichten. Deswegen achten wir besonders darauf, sensible Dokumente und Gespräche als solche zu identifizieren und entsprechend zu behandeln.

Im Zweifelsfall lieber einmal mehr rückversichern, als einmal zu wenig.



Wandlungsfähigkeit

Wir haben den Mut, uns selbst zu prüfen und gehen entschlossen auch neue Wege.

Wenn wir uns ausschließlich in bekanntem und sicherem Umfeld aufhalten, bedeutet dies Stillstand - für den Einzelnen und für das gesamte Unternehmen. Wer rastet, der rostet. Wenn wir dagegen bereit sind, immer wieder das Bekannte zu verlassen, können wir Neues lernen, Altes hinterfragen und gemeinsam profitieren.

Wir kennen unsere Kunden, haben Gespür für den Markt, sind einen Schritt voraus.

Kennzeichen unseres Marktes ist stetige Dynamik. Die Bedürfnisse unserer internen und externen Kunden zu verstehen und in deren Sinne zu handeln, bedeutet, einen Schritt voraus zu sein. Dazu gehört auch, dass wir fachlich immer auf der Höhe sein wollen, indem wir selbständig Informationen einholen, zum Beispiel aus dem Internet, der (Fach-)presse oder aus Gesprächen mit Kollegen und Vorgesetzten.

Wir blicken über den Tellerrand hinaus und finden gemeinsam neue Lösungen.

Über den Tellerrand hinauszublicken, kann je nach Situation ganz Unterschiedliches bedeuten. Im Arbeitsalltag bedeutet es oft, auf der Suche nach neuen Ideen und Lösungen nicht an der Grenze der eigenen Zuständigkeit Halt zu machen. Wir sind ein von Vielfalt geprägtes Unternehmen, das sowohl innovativ als auch traditionsbewusst agiert. Dieses Potential nutzen wir gemeinsam, um uns von neuen Perspektiven inspirieren zu lassen und auf diesem Weg neue Lösungen zu finden, auf die wir alleine vielleicht nie gekommen wären.



Wertschätzung

Wir erkennen und würdigen die Leistung jedes einzelnen Mitarbeiters - unabhängig von Position und Funktion.

Eine große Motivation für jeden Mitarbeiter, von der Geschäftsleitung bis zum Auszubildenden, ist, dass die eigene Leistung anerkannt wird. Hier ist jeder gefragt, egal ob Führungskraft oder Mitarbeiter. Jeder kann den individuellen Beitrag des Einzelnen wertschätzen, indem er ihn für ein gutes Ergebnis oder die persönliche Anstrengung würdigt.

Wir sind offen für Kritik und äußern diese konstruktiv und respektvoll.

Aus Fehlern zu lernen und offen über Verbesserungspotentiale zu sprechen, ist wichtig für uns persönlich und für unser Unternehmen. Es geht darum, für Kritik an der eigenen Arbeit offen zu sein und sie sogar immer wieder einzufordern. Doch jeder Mensch reagiert sensibel, wenn es um seine Person oder seine Arbeit geht. Deswegen ist es falsch, wenn Kritik nur nach hinten blickt, Schuldige sucht oder Fachliches und Persönliches vermischt.

Konstruktive Kritik bedeutet, nach dem richtigen Zeitpunkt und dem richtigen Ton zu suchen und dabei Wege aufzuzeigen, wie man besser werden kann.

Wir kommunizieren offen, suchen Austausch und teilen Wissen.

Das Wissen und Können unserer Mitarbeiter ist das wichtigste Kapital des Unternehmens. Voll zur Entfaltung kommt es aber nur dann, wenn wir uns als echte Gemeinschaft verstehen, in der jeder Mitarbeiter bereit ist, seine Kenntnisse und Erfahrungen mit Kollegen zu teilen und so zum eigenen Erfolg, zum Erfolg aller und zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.



Bemerkungen und Schlussbestimmungen

Geltungsbereich und Zweck

Vorstehender Verhaltenskodex ist die Grundlage aller Geschäftsbeziehungen nach außen und nach innen. Die beinhalteten Richtlinien und Leitsätze stellen das Fundament allen Handelns und Denkens jedes Beschäftigten im Unternehmen dar. Sie unterstützen uns in unserem Bestreben nach ethischem Verhalten, Leistungsfähigkeit und Verbesserung.

Alle Beschäftigten im Unternehmen sind verpflichtet, nach diesen verbindlichen Richtlinien zu handeln.

Bei dauerhaften und / oder bewussten Verstößen kann das Unternehmen den Betroffenen abmahnen, kündigen und Schadensersatzforderungen geltend machen.

Um Regelverstöße zu vermeiden, kann jeder Mitarbeiter alle zugänglichen Informationsquellen nutzen und sich im Zweifelsfall von der Geschäftsleitung beraten lassen. Ansprechpartner sind Georg und Tobias Gäßler.

Führungskräfte und lang beschäftigte Mitarbeiter haben eine besondere Vorbildfunktion.

Jede Führungskraft ist im Rahmen ihrer Führungsverantwortung dafür zuständig, dass alle Mitarbeiter in ihrem Verantwortungsbereich die Werte, Leitsätze und Richtlinien verstehen und befolgen. Entsprechend der jeweiligen Erforderlichkeit sollen Gespräche mit den Mitarbeitern situativ das Bewusstsein schärfen.



Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie vertrauliche Unterlagen, die der Mitarbeiter im Zuge seiner Tätigkeiten erhält, hat er geheim zu halten.

Er darf sie nicht an außen stehende Dritte oder Mitarbeiter weitergeben, es sei denn, diese sind aufgrund ihrer Aufgaben für das Unternehmen mit der geheimhaltungsbedürftigen Tatsache befasst und ihrerseits zur Geheimhaltung verpflichtet.

Dasselbe gilt für interne Entwicklungsergebnisse, die ein wertvolles Gut für das Unternehmen darstellen. Eine Kenntnisnahme Dritter ist von jedem Mitarbeiter in seinem Verantwortungsbereich zu verhindern.

Im Werk gilt für alle Besucher und Mitarbeiter, insofern diese nicht mit der Erstellung dokumentations- oder marketingrelevanter Unterlagen betraut sind, absolutes Fotografier- und Aufnahmeverbot. Aus diesem Grund ist das Mitführen von Geräten, die geeignet sind, einen solchen Zweck zu erfüllen (Kameras, Handys etc.) in die Produktions- und Montageräume strikt untersagt.

Kein Mitarbeiter darf die Einrichtungen und Mittel des Unternehmens (z.B. Geräte, Warenbestände, Halbzeuge, Fahrzeuge, Büromaterial, Unterlagen, Akten, Datenträger, Maschinen, Werkzeuge etc.) oder die Arbeitskräfte des Unternehmens für private Zwecke nutzen.

Ohne ausdrückliche Erlaubnis der Geschäftsleitung darf Unternehmenseigentum nicht aus dem räumlichen Bereich von Hörger & Gäßler entfernt werden. Selbiges gilt für die Benutzung aller Arten von Maschinen, Werkzeugen und anderen Betriebsmitteln sowie Dokumenten und Aufzeichnungen für den privaten Gebrauch.

Die Nutzung von Telefon, E-Mail, Computer und Internet zu privaten Zwecken ist nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Eine einmalige Zustimmung erlischt nach einmaliger Inanspruchnahme wieder.





Hörger & Gässler OHG Weinstraße 35 89567 Sontheim an der Brenz

Telefon +49(0) 73 25 / 95 100-0 Telefax +49(0) 73 25 / 89 23

www.hoerger-gaessler.de